



SSMSO

Proceso inscripción en plataforma COVID19 SSMSO

22/05/2020



Responsable	Descripción	Fecha	Versión
Daniel E. Jara S.	<ul style="list-style-type: none">• Creación	15/05/2020	0.1
Daniel E. Jara S.	<ul style="list-style-type: none">• Agregar perfiles de usuarios	18/05/2020	0.1.1
Daniel E. Jara S.	<ul style="list-style-type: none">• Cambio en flujograma de proceso• Definición de actividades de Procedimiento• Módulos estándar en Perfiles	22/05/2020	0.2
Sonia A. Bassa T. Daniel E. Jara S.	<ul style="list-style-type: none">• Agregar en definición el Proceso de seguimiento clínico• Modificación de roles y actividades asociadas a los usuarios de la plataforma• Modificación de Módulos de Reportes• Modificación de los Perfiles	17/06/2020	1.0



Contenido

Introducción	3
Objetivos	3
General	3
Específicos	3
Alcance	4
Definiciones	4
Roles y Responsabilidades.....	5
Módulos.....	5
Perfiles de usuarios	6
Proceso de Inscripción en Plataforma COVID19 SSMSO	8
Procedimiento Inscripción en Plataforma COVID19 SSMSO	9
Anexo	11
Anexo 1.....	11



Introducción

Es de consideración evidenciar que la Pandemia de Coronavirus es una situación compleja que ha generado a nivel mundial una problemática en salud pública importante. Esto en gran medida relacionado con la incapacidad del sistema de realizar identificación de casos y de lograr un seguimiento efectivo.

En este sentido el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO) ha generado una plataforma que permite dar cuenta del seguimiento de casos y contactos de usuarios con COVID19 y que está disponible a los equipos clínicos para su uso.

La Plataforma COVID19 SSMSO, diseñada y elaborada por Unidad de Salud Digital e Informática SSMSO, tiene como propósito generar un sistema unificada y centralizado que permita a los equipos de salud contar con una herramienta que facilite el seguimiento clínico de los usuarios y con datos que optimicen la toma de decisiones en salud.

El objetivo de este protocolo es entregar un lineamiento de forma transversal respecto del proceso de Inscripción en la Plataforma COVID19 SSMSO de la Red Sur Oriente.

Objetivos

General

- Definir el proceso de inscripción de usuarios en la Plataforma COVID19 del SSMSO

Específicos

- Definir actores involucrados en el proceso de inscripción de la Plataforma COVID19 del SSMSO
- Definir actividades que debe realizar cada uno de los actores en el proceso de inscripción en la Plataforma COVID19 del SSMSO
- Definir las responsabilidades que tiene cada uno de los actores en el proceso de inscripción de la Plataforma COVID19 del SSMSO



Alcance

Este documento busca definir el Proceso de Inscripción en la Plataforma COVID-19 para los usuarios que realizarán ingreso y seguimiento de casos y contactos, así como de aquellos que utilizarán la reportería para tomar decisiones sanitarias, esto implica el acceso a datos sensibles, lo que debe estar definido por el perfilamiento del usuario. Por tanto, estos datos contarán con acceso restringido y asociado a determinados roles. El personal que utilice la plataforma COVID solo podrá acceder a la información necesaria para cumplir sus funciones.

Definiciones

- a) **COVID-19 (acrónimo del inglés *coronavirus disease 2019*):** Hace referencia a la enfermedad por coronavirus, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV2.
- b) **Datos sensibles:** Hace referencia a los datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad. Para objeto de este protocolo se operativiza en los datos recopilados por los establecimientos de salud donde se concentra información relacionada a la infección por SARS-CoV2, la que debe ser administrada con los resguardos de seguridad necesarios, en virtud de los resultados de usuarios con exámenes relacionados a COVID-19.
- c) **Plataforma COVID-19 SSMSO (Plataforma):** Hace referencia a la plataforma diseñada por Unidad de Salud Digital y Unidad de Desarrollo de Informática de SSMSO para documentar los casos con sospecha de COVID-19 en Red de Centros SSMSO. Considerando para ellos perfilamiento de usuarios.
- d) **Proceso de seguimiento clínico:** Hace referencia a las etapas relacionadas al proceso de registro de usuarios con COVID 19 y sus contactos en la plataforma SSMSO, este considera las etapas de Ingreso, Seguimiento y Egreso.



Roles y Responsabilidades

Directores y equipos clínicos usuarios de la plataforma: Son los encargados de iniciar el Proceso mediante la solicitud de Inscripción en la Plataforma COVID-19 SSMSO. Esto requiere llenar el formulario para tal efecto considerando los aspectos mínimos solicitados. Además son los receptores de la información clínica generada para la toma de decisiones sanitarias. Son también **los responsables de señalar cuando se debe hacer cierre de una inscripción en plataforma.**

Unidad de Salud Digital: Es la encargada de validar la solicitud realizada por los usuarios, establecer la gestión para realización de la inscripción.

Informática SSMSO: Es al unidad encargada de realizar la mantención de la plataforma, realización de mantenedores de usuarios y de la entrega de soporte sobre la misma. Además, implica en ello la generación de las cuentas y entrega de claves (de ser necesario) a los usuarios que acceden a la plataforma, además de realizar la asignación de los perfilamientos acorde a las funciones de los usuarios.

Módulos

La plataforma cuenta con dos módulos que se habilitan dependiendo del Perfil del usuario

- **Módulo de Reportes:** Corresponde al módulo de información clínica estandarizada y dispuesta en Gráficos que permiten acceder a información global y específica de la comuna o Red, según corresponda.
- **Módulo Buscador de Exámenes:** Corresponde al módulo de información respecto al estado de los exámenes PCR para COVID 19 realizados dentro de la Red Sur Oriente.
- **Módulo de Seguimiento paciente:** Corresponde al módulo de seguimiento clínico de usuarios confirmados y contactos que se ingresan a la plataforma,
- **Módulo de Reportes de Seguimiento clínico:** Corresponde al módulo de reportería de datos asociados al proceso de seguimiento clínico en la plataforma.



Perfiles de usuarios

- **Gestor SSMSO:** Es el perfilamiento destinado a los Referentes y equipos del SSMSO.
 - **Dirección**
 - **Módulos a los que accede:**
 - Módulo de Reportes
 - Módulo de Reportes de Proceso de Seguimiento clínico
 - **Epidemiología**
 - **Módulos a los que accede:**
 - Módulo de Reportes
 - Módulo de Reportes de Proceso de Seguimiento clínico
 - Módulo de Buscador de Exámenes

- **Gestor local (Gestor de establecimientos y/o comuna):** Es el perfilamiento destinado a los referentes de los establecimientos de salud o comunas de las distintas subredes.
 - **Jefatura Subred**
 - **Módulos a los que accede:**
 - Módulo de Reportes subred
 - Módulo de Seguimiento paciente
 - Módulo de Reportes de Proceso de Seguimiento clínico
 - **Epidemiología Subred**
 - **Módulos a los que accede:**
 - Módulo de Reportes subred
 - Módulo de Seguimiento paciente
 - Módulo de Reportes de Proceso de Seguimiento clínico
 - Módulo de Buscador de Exámenes

- **Clínico:** Es el perfilamiento destinado a los equipos clínicos que realizan ingreso, seguimiento y egreso de casos y contactos en Plataforma COVID19 SSMSO.
 - **Clínicos de seguimiento**
 - **Módulos a los que accede:**
 - Módulo de Seguimiento paciente
 - Módulo de Reportes de Proceso de Seguimiento clínico

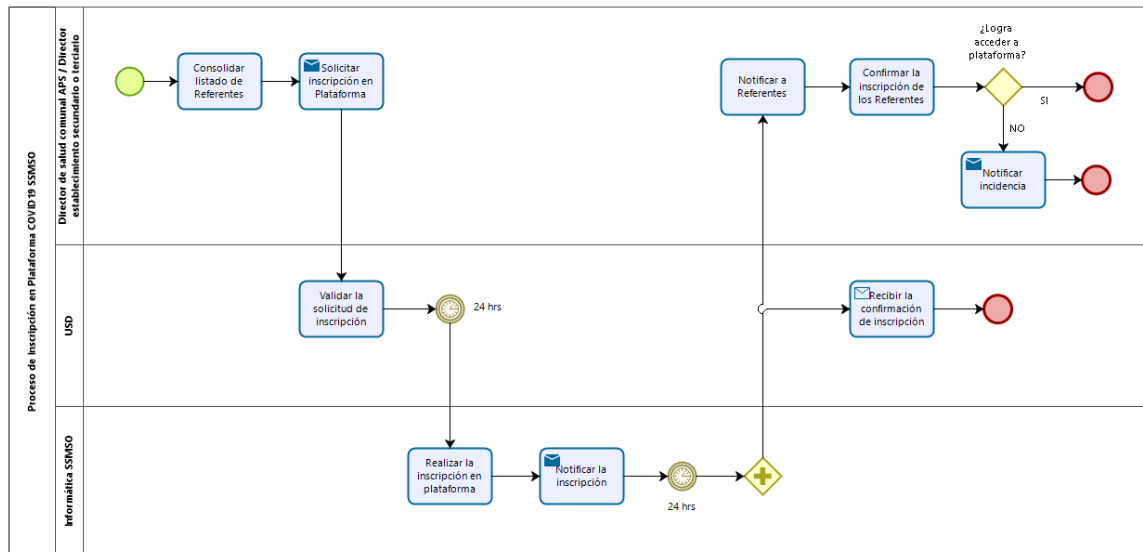
- **Administrativo:** Es el perfilamiento destinado a los equipos administrativos que realizan apoyo en el ingreso, seguimiento y egreso de casos y contactos en Plataforma COVID19 SSMSO.
 - **Administrativos de apoyo**
 - **Módulos a los que accede::**
 - Módulo de Seguimiento paciente sin VIAU



- **Buscador de Exámenes:** Es el perfilamiento destinado a los equipos clínicos que requieren visualizar los exámenes PCR de usuarios que atienden.
 - **Administrativos de apoyo**
 - **Módulos a los que accede:**
 - Módulo de Buscador de Exámenes



Proceso de Inscripción en Plataforma COVID19 SSMSO





Procedimiento Inscripción en Plataforma COVID19 SSMSO

Actividad	Responsable	Descripción
Consolidar listado de Referentes	Director de salud comunal APS / Director de establecimiento secundario o terciario	Se debe realizar un catastro de todos los funcionarios de la red comunal o del establecimiento de salud que necesitan acceso. Es importante recordar que son los responsables también <u>del cierre de las inscripciones en la plataforma.</u>
Solicitar inscripción en plataforma	Director de salud comunal APS / Director de establecimiento secundario o terciario	Se debe enviar correo electrónico: covid19@ssmsoc.cl con Excel de Ficha de solicitud de inscripción , disponible en Plataforma COVID19 SSMSO que corresponden a los datos que se ven en Anexo 1.
Validar la solicitud de inscripción	Unidad Salud Digital	Se debe confirmar que el usuario que está enviando información de solicitud sea el referente definido para realizar la petición, dando inicio al proceso de creación de cuenta con un periodo de tiempo que no debe exceder las 24 horas hábiles
Realizar la inscripción en plataforma	Informática SSMSO	Se debe generar la cuenta al usuario en Plataforma COVID19 SSMSO con los accesos acordes al Perfil del usuario.
Notificar la inscripción	Informática SSMSO	Se debe notificar la generación de la cuenta al usuario directamente y con copia a la Unidad de Salud Digital para cerrar requerimiento. Lo que no debe exceder las 24 horas hábiles desde la validación por USD.
Recibir la Confirmación de la inscripción	Unidad Salud Digital	Se debe recibir correo que notifica la generación de la cuenta para usuario solicitante, esto cierra el proceso para la unidad
Notificar a Referentes	Director de salud comunal APS / Director de establecimiento secundario o terciario	Se debe recibir correo que notifica la generación de la cuenta para usuario y al mismo tiempo notificar a Referentes de la creación de las cuentas para que puedan acceder.
Confirmar la inscripción de los Referentes	Director de salud comunal APS / Director de establecimiento secundario o terciario	Se debe confirmar con los referentes que lograron acceder a la plataforma y sus funcionalidades.



Actividad	Responsable	Descripción
¿Logra acceder a la plataforma?	Director de salud comunal APS / Director de establecimiento secundario o terciario	Se debe consultar con los Referentes si logran acceder a la plataforma y sus funcionalidades. <ul style="list-style-type: none">• Si logra acceder se considera inscripción exitosa.• No logra acceder se debe notificar incidencia
Notificar incidencia	Director de salud comunal APS / Director de establecimiento secundario o terciario	Se debe notificar en caso de que exista error en el acceso a la plataforma a USD e Informática.



Anexo

Anexo 1

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Estamento	e-mail	Perfil	Subred	Comuna	Establecimiento